



増え続ける「ウイルス感染」の偽警告!!

平成28年6月以降、「ウイルス感染」の偽警告に関する相談が増え続けています。偽警告の手口としては、

- ① ホームページを閲覧中、突然、「あなたのコンピュータでウイルスが見つかりました！」等との警告とウイルスを駆除するための連絡先が表示される
- ② 表示された連絡先に電話をかけるとサポートのため遠隔操作を可能とするソフトをインストールするように要求される
- ③ 実際には感染していないが、遠隔操作でウイルス調査のふいをする
- ④ ウイルスを駆除するにはサポート契約を結ぶ必要があると説明され、その支払いのためクレジットカードの情報を入力するように要求されたり、プリペイド式のクレジットカードを購入し、その番号を入力するように要求される

というものが一例になります。

注意：あなたのコンピュータでウイルスが見つかりました！

03-0000-0000 に電話し、危険なウイルスを削除し大事な情報を保護しましょう。サポート関係者に繋がるまで、コンピュータやインターネットを使用しないでください。

Windows
Windows 8.1
May 23, 2015



この問題が解決するまで、以下のものが危険です：

- ・クレジットカード情報
- ・銀行口座の情報
- ・アカウントパスワード
- ・Facebook、AIM、Skype チャットログ
- ・プライベート写真、機密ファイル
- ・ウェブカムプライバシー

03-0000-0000 に今すぐお電話ください。

警告画面が表示されても、

絶対に指示された連絡先に電話をかけない

で下さい。

警告画面が表示されても実際にはウイルスに感染していない可能性が高いので、ウイルス対策ソフトによるウイルススキャンを行い、感染が確認された場合はウイルス対策ソフトの指示に従って対処して下さい。



※ 左図はあくまでも一例であり、この例示以外の偽警告画面もありますので、ご注意ください

サイバー犯罪（インターネットに関する犯罪）の通報やご相談は・・・

石川県警察本部生活環境課サイバー犯罪対策室



076-225-0110



cyber@police.pref.ishikawa.lg.jp